

**A HANSA-KONTAKT KFT. MINT A CBA FRANCHISE RENDSZER  
TAGJÁNAK ÜZLETSZABÁLYZATA**

**2010. január 01.**

## I.

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT JOGI ALAPJA

A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a Szállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény értelmében a kereskedő az általa a beszállító számára nyújtható, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó feltételeket üzletszabályzat formájában köteles előzetesen – amennyiben rendelkezik internetes honlappal, úgy annak felületén, amennyiben nem rendelkezik internetes honlappal, úgy az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben – nyilvánosságra hozni, valamint a mezőgazdasági igazgatási szerv részére megküldeni.

A törvény alapján az üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a beszállító által a kereskedőtől igénybe vehető szolgáltatások tartalmát, azok nyújtásának feltételeit, a szolgáltatásért fizetendő legmagasabb díjat, továbbá a kereskedő beszállítóinak körébe való bekerülés és az onnan való kikerülés feltételeit. A Hansa-Kontakt Kft., mint a CBA Franchise Rendszer tagja (Átvevője) a CBA kereskedelmi Kft. mint a CBA Franchise Rendszer Rendszergazdája által kialakított szabályzatának segítségével és figyelembevételével fogalmazta meg az üzletszabályzatát. Az Üzletszabályzat kialakításakor figyelembe vételre kerültek a hatályos magyar szabályozások, mivel a CBA Franchise rendszer üzletmenetét a következőkben felsorolt szabályozások is befolyásolják:

- ❖ 1959. évi IV. tv. a Polgári Törvénykönyvről;
- ❖ 2005. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről;
- ❖ 210/2009.(IX.29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről;
- ❖ 1996. évi LVII. tv. a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról;
- ❖ 55/2002.(III.26.) Korm. rendelet a vertikális megállapodások egyes csoportjainak a versenykorlátozás tilalma alól történő mentesítéséről;
- ❖ 1996. évi CXII. tv. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- ❖ 2000. évi C. tv. a számvitelről;
- ❖ 2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról;
- ❖ 2003. évi CXXVII. tv. a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól;
- ❖ 1995. évi LVI. tv. a környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról;
- ❖ 10/1995.(IX.28.) KTM rendelet a környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról szóló 1995. évi LVI. tv. végrehajtásáról;
- ❖ 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- ❖ 2003. évi XVI. tv. az agrárpiaci rendtartásról;
- ❖ 2008. évi XLVII. tv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- ❖ 2008. évi XLVI. tv. az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről;
- ❖ 19/2004.(II.26.) FVM-ESzCsM-GKM rendelet az élelmiszerek jelöléséről;
- ❖ 56/2004.(IV.24.) FVM rendelet a Magyar Élelmiszerkönyv közösségi előírások átvételét megvalósító kötelező előírásairól;
- ❖ 57/2004.(IV.24.) FVM rendelet a Magyar Élelmiszerkönyv nemzeti termékleírásokat tartalmazó kötelező előírásairól;
- ❖ 1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről;

- ❖ 94/2002.(V.5.) Korm. rendelet a csomagolásról és a csomagolási hulladék kezelésének részletes szabályairól;
- ❖ 66/2006.(IX.15.) FVM rendelet az állati eredetű élelmiszerekre vonatkozó egyes élelmiszerhigiéniai szabályokról;
- ❖ 64/2007.(VII.23.) FVM-EüM rendelet az állati eredetű élelmiszerek forgalomba hozatalának és az értékesítés helyén történő élelmiszer előállításnak élelmiszerhigiéniai feltételeiről;
- ❖ 68/2007.(VII.26.) FVM-EüM-SzMM rendelet az élelmiszer előállítás és forgalombahozatal egyes élelmiszerhigiéniai feltételeiről és az élelmiszerek hatósági ellenőrzéséről;
- ❖ 4/1998.(XI.11.) EüM rendelet az élelmiszerekben előforduló mikrobiológiai szennyeződések megengedhető mértékéről;
- ❖ 5/2002.(II.22.) EüM-FVM rendelet a növényekben, a növényi termékekben, és a felületükön megengedhető növényvédőszer maradék mértékéről;
- ❖ 34/2004.(IV.26.) ESzCsM rendelet az állati eredetű élelmiszerekben található peszticid maradék megengedhető mértékéről.

## II.

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. Az üzletszabályzat hatálya

- 1.1 A jelen üzletszabályzat **időbeli hatálya** 2010. február 01-től annak visszavonásáig áll fenn.
- 1.2 A jelen üzletszabályzat személyi és tárgyi hatálya kizárólag azokra az üzleti partnerekre, és termékekre terjed ki, akik (amelyek) a Tv. hatálya alá tartoznak. A Hansa-Kontakt Kft. a Tv. hatálya alá nem tartozó üzleti kapcsolataiban, szerződéseinek a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk), a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény és ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok szerint jár el.
- 1.3 A jelen üzletszabályzat **területi hatálya** kiterjed a Hansa-Kontakt Kft. székhelyére, fióktelepeire, üzleteire, működési területére.

#### 2. A felek együttműködésére vonatkozó szabályrendszer

- 2.1 A Hansa-Kontakt Kft., mint a CBA Franchise Rendszer Régiós Központja (Átvevője) a CBA Kereskedelmi Kft. mint a CBA Franchise Rendszer Rendszergazdája, valamint a CBA Franchise Hálózat tagjai és a Szállító (a továbbiakban együttesen: felek) közötti szállítási jogviszonyban a felek jogait és kötelezettségeit jelen Üzletszabályzat, a felek által aláírt kondíciós lap mint szállítási szerződés (a továbbiakban: Kondíciós lap), valamint az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), továbbá egyéb mellékletei tartalmazzák.
- 2.2 A kondíciós lapot aláíró szerződő felek az ÁSZF-ben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

- 2.3 A Szállító vállalja, hogy az érvényes Kondíciós lap szerinti feltételekkel szállít, a kondíciós lap 2. sz. mellékletében részletesen meghatározott termékekből a CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda valamint a Hansa-Kontakt Kft. mint a Franchise Rendszer Régiós Központja által meghatározott mennyiségi igény szerint a mindenkor érvényes árakon, a CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda, vagy a CBA Franchise Hálózat régiós központ tagja által kiadott, illetve interneten közzétett és a régiós központ által engedélyezett CBA Hálózathoz tartozó egységek részére.
- 2.4 A Szállító, valamint a CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda biztosítja az ÁSZF-ben rögzített feltételeket a CBA Franchise Hálózat tagjai részére, amelyek tagokról egyenként a CBA Kereskedelmi Kft. mint a Franchise Rendszergazda külön igazolást adott ki, és azt az igazolást az aláírásra feljogosított ügyvezetők aláírták.
- 2.5 A Szállító tudomásul veszi a CBA Franchise Hálózat szerkezeti felépítésének sajátosságait, miszerint a franchise tagokat a Kondíciós lap 10. számú mellékletében felsorolt, illetve erre feljogosító igazolásokkal rendelkező, gazdasági társaságokként nevesített, régiós központok fogják össze, és amelyekre vonatkozólag jelen Üzletszabályzat, a Kondíciós lap, az ÁSZF, valamint a Kondíciós lap további mellékletei a továbbiakban „Régiós központ” néven jogosultságokat és kötelezettségeket fogalmaz meg. A Régiós központok, mint a CBA Kereskedelmi Kft. mint a Franchise Rendszergazda alvállalkozói és a CBA Franchise tagok, mint alvállalkozóknak a megbízói jogosultak a kondíciós listán részükre megjelölt másodlagos kondíciók elszámolására, számlázására és a számlák ellenértékére. A 9. számú Régió tekintetében a Hansa-Kontakt Kft. jár el.
- 2.6 A Régiós központok koordinálását a CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda végzi.
- 2.7 A jelen Üzletszabályzatban, az Kondíciós lapon, az ÁSZF-ben, valamint a további mellékletekben rögzített valamennyi díj általános forgalmi adót nem tartalmazó nettó összeg, amely utáni általános forgalmi adót a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kell figyelembe venni.

### **3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, módosítása**

- 3.1 Jelen Üzletszabályzat, valamint a későbbi módosításai, a módosításokkal egységes szerkezetű szövege a Hansa-Kontakt Kft. által üzemeltetett [www.hansa-kontakt.hu](http://www.hansa-kontakt.hu) honlapon folyamatosan közzétételre kerül.
- 3.2 Az üzletszabályzatot a Hansa-Kontakt Kft. bármikor egyoldalúan módosíthatja, amelyet köteles nyilvánosságra hozni. A módosítás a nyilvánosságra hozatal napjától hatályos.
- 3.3 A Hansa-Kontakt Kft. köteles üzletszabályzatának módosításáról mindazokat az üzleti partnereket haladéktalanul értesíteni, akikkel/amelyekkel szerződést kötött vagy tartós üzleti, kereskedelmi vagy gazdasági kapcsolatban áll. Az értesítésben a Hansa-Kontakt Kft.-nek határidőt kell biztosítania a Beszállító részére (15 nap), hogy írásban nyilatkozzon, hogy a megváltozott üzletszabályzat ismeretében folytatni kívánja-e a Hansa-Kontakt Kft.-vel az üzleti kapcsolatát. A Beszállító választól függően kerül sor a Hansa-Kontakt Kft. és a Beszállító üzleti kapcsolatának folytatására vagy megszüntetésére.

3.4 Az Üzletszabályzat módosítása a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha a módosítást a szerződő fél a Ptk. szabályai szerint elfogadta.

3.5 A vonatkozó törvényi előírásnak megfelelően az Üzletszabályzat megküldésre került továbbá a mezőgazdasági igazgatási szerv részére.

### III.

#### A HANSA-KONTAKT KFT. FORGALMAZÓI MAGATARTÁSA

A Hansa-Kontakt Kft. a Tv. hatálya alá tartozó üzleti kapcsolataiban arra törekszik, hogy a Beszállítók a Hansa-Kontakt Kft. által koordinált, a CBA Franchise Hálózathoz, illetve a Partner Üzletláncához tartozó üzleteknek versenyképes piaci feltételek mellett szállítsák be termékeiket. Célja ezen termékek forgalmának növelése, a végső fogyasztók ezen termékekkel történő színvonalas kiszolgálása. Abból indul ki, hogy ezen cél a Beszállítók érdekeit is szolgálja, ezért a kölcsönös érdekelttség alapján e termékek értékesíthetőségét elősegítő szolgáltatásokkal a Beszállítókkal együttműködik.

1. A Hansa-Kontakt Kft. szerződesei megkötésekor a Beszállítókkal a kölcsönös gazdasági előnyök elérését tűzi ki célul, és nincs szándékában a Beszállítókkal szemben tisztességtelen magatartást tanúsítani.

1.1 Nem alkalmaz egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményező feltételeket a Beszállítóval szemben és nem is kíván elfogadni a Beszállító számára egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményező feltételeket sem.

1.2 Nem alkalmaz olyan szerződési kitétel – ide nem értve a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettséget –, amely a Beszállító által leszállított termékeknek

- a) a Beszállító általi kötelező visszavásárlását vagy visszavételét, illetve
- b) a beszerzési árhoz képest – a termék tulajdonságaiból, a Beszállító általi további felhasználhatóságából eredően – nem megfelelő mértékben csökkentett áron történő visszavásárlását vagy visszavételét írja elő.

1.3 A kizárólagosan Hansa-Kontakt Kft. üzleti érdekeit szolgáló költségeket – így különösen üzletlétesítéssel, üzemeltetéssel, működéssel összefüggő költségek – részben vagy egészben, harmadik közreműködő szereplő igénybevételeivel történő módon sem hárítja át a Beszállítóra.

1.4 A Hansa-Kontakt Kft. részéről vagy harmadik közreműködő szereplő igénybevételeivel történő módon

- a) ténylegesen nem nyújtott szolgáltatásért,
- b) a Hansa-Kontakt Kft. által a végső fogyasztó részére történő értékesítéssel összefüggő és a Beszállító számára többlétszolgáltatást nem nyújtó tevékenységért – így különösen a terméknek a CBA és Partner üzletekben meghatározott helyen, a Beszállító számára többlétszolgáltatást nem nyújtó módon való kihelyezéséért –,
- c) a Beszállító által nem igényelt, illetve érdekeit nem szolgáló szolgáltatások igénybe vételéért, illetve e szolgáltatásokért,
- d) a Beszállító által igényelt és a Hansa-Kontakt Kft. által ténylegesen nyújtott, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásért azzal nem arányos díjat – semmilyen jogcímen – nem számít fel a Beszállítónak.

- 1.5 A Hansa-Kontakt Kft. az általa a végső fogyasztónak nyújtott árengedményhez az árengedmény fogyasztó irányába történő nyújtásának időtartamától eltérő, annál hosszabb időtartamra vonatkozó – akár részleges mértékű – Beszállítói hozzájárulást, vagy a Hansa-Kontakt Kft. által a végső fogyasztónak nyújtott árengedménynél nagyobb mértékű Beszállítói hozzájárulást nem köt ki.
- 1.6 A Hansa-Kontakt Kft. a saját működési körébe eső jogszabálysértés miatt hatóság által a Hansa-Kontakt Kft-vel szemben alkalmazott jogkövetkezményből eredő költségeket nem hárítja át a Beszállítóra.
- 1.7 A termék ellenértékének – hibás teljesítés esetének kivételével – a Beszállító részére az átvételt követő harminc napon belüli kifizetésére szerződik.
- 1.8 Nem ír elő kedvezményt arra az esetre, ha a Hansa-Kontakt Kft. pénzügyi teljesítése a fizetési határidőnek megfelelően történik.
- 1.9 Nem zárja ki a késedelmi kamat, kötbér vagy más szerződésbiztosító mellékkötelezettségnek a Hansa-Kontakt Kft-vel szembeni alkalmazhatóságát.
- 1.10 A CBA és a Hansa-Kontakt Kft. sajátmárkás márkaneve alatt készített termék kivételével a Beszállító részére nem köt ki kizárólagos értékesítési kötelezettséget.
- 1.11 A Hansa-Kontakt Kft. és a Beszállító között írásba nem foglalt szerződési rendelkezéseket kizárólag a Beszállító egyetértésével alkalmaz, de abban az esetben, ha a Beszállító az írásba foglalást kéri, a Beszállító erre irányuló kérésétől számított három munkanapon belül azokat írásba foglalja.
- 1.12 A Hansa-Kontakt Kft. a termékkel kapcsolatos megrendelését, illetve annak megváltoztatását ésszerű határidőn belül közli.
- 1.13 A Hansa-Kontakt Kft. egyoldalú szerződésmódosítást nem kezdeményez az általa, objektíven nem igazolható és a Hansa-Kontakt Kft. működése szempontjából külső eseményre nem visszavezethető okból.
- 1.14 A nyilvánosságra hozott üzletszabályzattól nem tér el.
- 1.15 A Beszállító jogszerű védjegyhasználatát nem korlátozza, sőt a fogyasztók által megszokott, és kedvelt védjegyek alkalmazását szorgalmazza.
- 1.16 A Hansa-Kontakt Kft. tisztességtelen forgalmazói magatartást tartalmazó, illetve a Tv-ben szereplő tilalom megkerülésére irányuló szerződési feltételeket nem alkalmaz.

## IV.

### A HANSA-KONTAKT KFT. ÉS A BESZÁLLÍTÓ KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### 1. A szerződés tartalma

- 1.1 A Hansa-Kontakt Kft. és a Beszállító között megkötendő szerződés tartalmát a felek szabadon állapítják meg, a jogszabályok keretei között. A szerződésben általuk nem szabályozott kérdésekben a Tv., a Ptk. vonatkozó szabályai, és az üzletszabályzat feltételei megfelelően irányadóak.
- 1.2 A felek a szerződés megkötésénél együttműködni kötelesek és figyelemmel kell lenniük egymás jogos érdekeire. A szerződéskötést megelőzően is tájékoztatniuk kell egymást a megkötendő szerződést érintő minden lényeges körülményről.
- 1.3 A feleket tájékoztatási kötelezettség terheli a szerződés szempontjából beálló minden lényeges változásról úgy, hogy a tájékoztatásra a másik fél időben válaszolhasson. Ha valamelyik szerződő fél tévedésben van, akkor is, ha a tévedést nem a másik fél, hanem harmadik személy okozta, a tévedésére fel kell hívni a figyelmét.
- 1.4 A felek kötelesek szerződő partnerüket értesíteni, ha címük, székhelyük, cégnevük megváltozik, ha vezető tisztségviselőjük személyében változás áll be, ha a képviseleti jogosultsággal megbízottak személyében változás áll be, továbbá az ügylettel kapcsolatban bármely lényeges változás bekövetkezett vagy be fog következni. Vita esetén lényeges változáson mindazokat a változásokat érteni kell, amelyek az ügylet megvalósulását részben vagy egészben megakadályozhatja.

#### 2. A szerződés és a tájékoztatás írásbelisége

- 2.1 A Hansa-Kontakt Kft. és a Beszállító a közöttük megkötendő szerződésnél és az ehhez kapcsolódó tájékoztatásnál a kötelező írásbeliséget kötik ki. Írásbeliségnek kell tekinteni az ajánlott vagy tértivevényes, a postakönyvvel megküldött vagy közvetlen átvételt tanúsító levelet, a telefaxon, vagy e-mail-ben megküldött értesítést, ha annak megérkezését a másik fél nyolc órán belül, de legkésőbb a következő munkanapon ugyanilyen formában visszaigazolta. Írásbelivel egyező az a telefonon történő tájékoztatás is, ha a másik fél a telefonon kapott tájékoztatást azonnal vagy haladéktalanul (ugyanazon a munkanapon, de legkésőbb két órán belül) visszaigazolta.
- 2.2 Ha valamelyik fél tájékoztatását a másik fél kettő munkanapon belül nem vetette el, azt úgy kell tekinteni, hogy azt tudomásul vette. A határidőt az átvételtől, kézhezvételtől kell számítani.

#### 3. Képviselet

- 3.1 A felek kötelesek meggyőződni arról, hogy a másik felet teljes képviseleti jogosultsággal felhatalmazott személy képvisel-e, és jogosultak egymástól kérni a képviseleti jog megfelelő igazolását (aláírási címpéldányt vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban foglalt meghatalmazást).
- 3.2 A felek mindaddig kötelesek a hozzájuk hitelt érdemlően bejelentett képviselőket képviselőként elfogadni, míg e személyek képviseleti jogát a Cégjegyzék tartalmazza, vagy aláírási jogosultságukat írásban vissza nem vonják.

3.3 A Hansa-Kontakt Kft. nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért, amelyek hamis vagy hamisított voltát a kellő üzleti gondosság mellett sem lehetett felismerni.

#### **4. Titoktartás**

4.1 Mind a szerződésben rögzített, mind pedig az azzal kapcsolatban szóban elhangzott nyilatkozatokkal összefüggő összes információ a Ptk 81. §-a szerinti üzleti titoknak minősül. Ezen információkat a felek kötelesek megőrizni a szerződés megszűnését követően is. Amennyiben valamelyik fél titoktartási kötelezettségét megszegi, úgy az ebből eredő kárért felel.

4.2 A titoktartási kötelezettség alól a jogszabályok szerint lehet felmentést adni, illetve információkat kiadni.

#### **5. Közreműködők igénybevétele**

5.1 A CBA Kereskedelmi Kft. a CBA franchise gazdája, és a keretszerződéseit általában a franchise tagokkal kötött ún. Franchise szerződés alapján a saját nevében köti meg. A szerződések teljesítéséhez közreműködőket vesz igénybe, a Hansa-Kontakt Kft-t régiós szervezetként, mint más önálló jogi személyt veszi igénybe.

5.2 A Hansa-Kontakt Kft. a CBA Kereskedelmi Kft. által kötött keretszerződések reá eső részeiért és az általa megkötött szerződésekért közreműködőként a (keret) szerződésekben foglalt feltételek betartásáért vállal felelősséget.

5.3 A Beszállító a CBA Kereskedelmi Kft-vel kötött keretszerződése alapján jogosulttá válik a Hansa-Kontakt Kft-vel eseti szerződéseket kötni, vagy eseti megrendeléseket teljesíteni. Az eseti szerződések, illetve a keretszerződés szerint elküldött eseti megrendelések teljesítésével kapcsolatban közvetlenül a közreműködők állnak helyt.

5.4 A Hansa-Kontakt Kft. a CBA Kereskedelmi Kft. által kötött keretszerződést magára vonatkoztatva betartja.

#### **6. Felelősségi szabályok**

6.1 A Hansa-Kontakt Kft. és a Beszállító a megkötött szerződések teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni.

6.2 A Hansa-Kontakt Kft. megtéríti a Beszállítónak mindazt a bizonyított kárt, amelyet magatartásával, közrehatásával vagy mulasztásával okozott.

6.3 Nem felel a Hansa-Kontakt Kft. azért a kárért, melyet olyan külső körülmények okoztak, melynek bekövetkezéséért nem vonható felelősségre. Ezek többek között, de nem kizárólag a következők: vis maior, háború, lázadás, polgári megmozdulás, szabotázs, sztrájk vagy bármilyen egyéb ok, melynek bekövetkezése a Hansa-Kontakt Kft. döntési hatókörén kívül esik.

6.4 A szerződő felek külön-külön is felelnek a szerződés megkötése során közölt adatok valóságáért. A szerződéskötés kapcsán a Beszállító részéről adott valótlan vagy megtévesztő tájékoztatásból eredő jogkövetkezményekért a Beszállító felel.

- 6.5 A Hansa-Kontakt Kft. a szerződés megkötésekor nem köteles megvizsgálni a Beszállító által közölt és általa hivatkozott további szerződések meglétét, annak érvényességét vagy hatályosságát.

## V.

### A SZÁLLÍTÓI KÖRBE VALÓ BEKERÜLÉS ÉS AZ ONNAN VALÓ KIKERÜLÉS FELTÉTELEI

#### 1. A bekerülés feltételei

A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag olyan szállítóval szerződik, aki azonos minőségű, az élelmiszer-biztonsági követelményeknek maradéktalanul megfelelő termékek beszállítását szavatolni tudja. Ezért az élelmiszer-előállítók, forgalmazók közül a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag azokat részesíti előnyben, akik HACCP rendszert üzemeltetnek, illetve ISO tanúsítással rendelkeznek, mely utóbbi a non-food termék szállítóira is vonatkozik. Ellenkező esetben a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag csak olyan, egyéb szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező szállítót fogad el, amely esetében megfelelő saját vagy egyéb hiteles referencia áll a rendelkezésére.

A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag minden megbízó esetében meggyőződik arról is, hogy rendelkezik-e az adott termékek előírásoknak megfelelő (beleértve a hőmérsékleti követelményeket is), szakosított beszállítására alkalmas, engedéllyel rendelkező szállítóeszközzel, valamint arról, hogy a beszállítás egyéb higiénés feltételeit biztosítja-e.

A szállítási szerződések is a fentiek figyelembe vételével kerülnek megkötésre. A szerződések, megállapodások megkötése során ki kell térni az egyes különböző megítélés alá eső termékek beszállítása időpontjára is, hogy az átvétel helyén az áruátvételi szabályok (pl. szakosított áruátvétel, stb.) betarthatók legyenek.

A fentieknek megfelelően a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag az alábbi szabályok maradéktalan betartását követeli meg a szállítói körbe bekerülni kívánó szállítóktól.

#### 1.1 Áruszállítás

1.1.1 Az élelmiszer szállítására csak az illetékes hivatala által engedélyezett szállító járművet, eszközt lehet használni.

1.1.2 Ha a szállítójárműben, illetve eszközben többféle élelmiszert szállítanak együtt, akkor ahol szükséges, hatékony elválasztást kell biztosítani a termékek között az élelmiszer szennyeződésének elkerülése érdekében.

Ha a szállítójárművet, illetve konténert az élelmiszeren kívül valamely más áru szállítására, vagy egyidejűleg többféle élelmiszer szállítására használták, az egyes szállítmányok közt a rakteret hatékonyan meg kell tisztítani az élelmiszer szennyeződésének elkerülése érdekében.

1.1.3 Az élelmiszereket úgy kell elhelyezni a szállítójárműveken, szállító eszközökben, hogy a szennyeződés kockázatát minimálisra csökkentsék.

Ha az élelmiszer-forgalmazó saját engedélyezett szállító járművel nem rendelkezik és ilyen járművet bérebe vesz, úgy szerződésben köteles kikötni a higiéniai követelményeket.

- 1.1.4 Az élelmiszereket - a csomagolatlan mezőgazdasági termények, a zárt tartályban, palackban szállított élelmiszerek kivételével - zárt rakterű, élelmiszer-szállítás céljára kiképzett járműveken kell szállítani.
- 1.1.5 Élelmiszer és használt göngyöleg egyidejű szállítása esetén gondoskodni kell azok elkülönítéséről és arról, hogy a göngyöleg az élelmiszert ne szennyezhesse.
- 1.1.6 Nem szabad élelmiszerral együtt szállítani olyan élelmiszert és egyéb anyagot, amely azt szennyezheti, vagy egyéb módon károsíthatja. Ilyen járművel más árut, illetőleg a gépkocsi vezetőjén és a rakodáshoz szükséges dolgozón kívül más személyt szállítani tilos.
- 1.1.7 A szállító jármű be- és kirakodása alkalmával az élelmiszert védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásától.
- 1.1.8 A szállítóeszközök és szállítóedények higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a szállítónak kell gondoskodnia.
- 1.1.9 Élelmiszerek szállítására csak olyan szállítóeszközt vagy járművet szabad használni, amely az élelmiszer minőségének megőrzéséhez szükséges tárolási hőmérsékletet a szállítás teljes ideje alatt biztosítja.
- 1.1.10 Az élelmiszer-szállító jármű alkalmasságát és tisztaságát rakodás előtt ellenőrizni kell. Ha a szállítás hűtött térben történik, berakodás előtt ellenőrizni kell, hogy a hűtőberendezés megfelelően működik-e, és a rakodótér hőmérséklete elérte-e az előírt hőmérsékletet.

## **1.2 Árubeszállítás, árubeszerzés ütemezése**

- 1.2.1 Az árubeszállítás ütemezése során az egyik alapvető fontosságú tényező a szakosított áruátvétel és a megfelelő betárolhatóság lehetőségének biztosítása, a másik pedig a minőség-megőrzési és a várható felhasználási idő együttes figyelembe vétele. Annyi árut szabad és úgy megrendelni, illetve átvenni, amelynek megfelelően szakosított átvétele biztosítható és megfelelő raktározásához elegendő kapacitás, rendelkezésre áll.

## **1.3 Áruátvétel termék csoportonként**

- 1.3.1 Az áru minőségi és mennyiségi ellenőrzését az áru átadásakor az átadónak, szállítónak és az átvevőnek egyaránt el kell végezni.
- 1.3.2 Az áruk átvétele során gondoskodni kell azok élvezeti értékének megőrzéséről, és a fertőződéstől, szennyeződéstől, csomagolóanyag sérüléstől, romlástól való védelméről.
- 1.3.3 Beszállítótól csak az előírásoknak megfelelő körülmények között szállított élelmiszer vehető át.
- 1.3.4 Élelmiszert épületen kívül a szabadban tárolni még átmenetileg sem szabad. Az egység nyitása előtti árufogadást úgy kell biztosítani, hogy az élelmiszert megvédje a szennyeződésektől és egyéb környezeti hatásoktól (pl. eső, napsugárzás), valamint, hogy biztosítani lehessen a szakosított és megfelelő hőmérsékleten történő átmeneti tárolását.

- 1.3.5 Az élelmiszereket a kirakodás során védeni kell az időjárás és a környezet károsító, szennyező hatásaitól.
- 1.3.6 Élelmiszert közvetlenül a földre, padozatra helyezni vagy falhoz támasztani átmenetileg sem szabad. Kivételt képeznek a palackozott üdítők és a földben termő zöldségek és gyümölcsök, földes áruk, amelyen közvetlenül a földön és a padozaton is tárolhatók.  
Áruátvételt az élelmiszer vagy az élelmiszert tartalmazó szállítóedény közvetlenül földön történő mozgatásával végezni tilos. Árumozgató segédeszközt kell használni, melyeknek tárolásáról, tisztításáról és fertőtlenítéséről gondoskodni kell.
- 1.3.7 A különböző árucsoportba tartozó árukat egymástól elkülönítve úgy kell átvenni, mérni és raktárba helyezni, hogy azok egymást ne szennyezzék.
- 1.3.8 Az áruátvétel alkalmával az érzékszervi ellenőrzésen túl ellenőrizni kell a csomagolás épségét, az előírt jelölések meglétét, minőségi bizonylatok meglétét, a fogyaszthatósági, minőség-megőrzési időtartamokat, valamint a hűtött, élelmiszer hőmérsékletét. A hőmérséklet ellenőrzéséhez megfelelő, lehetőleg kalibrált, hőmérőt biztosítani kell.
- 1.3.9 A raktározás helyén a forgalmazásra átvett élelmiszerek származási helyét, illetve a szállító pontos nevét és címét hitelt érdemlő bizonylattal kell igazolni.
- 1.3.10 Az élelmiszerek nyomon-követhetőségét az áruátvételtől a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell. A nyomon-követhetőséget bizonyító riportokhoz szükséges, hogy a számítógépes rendszerbe minden beérkezett élelmiszer minőség megőrzési/fogyaszthatósági ideje rögzítésre kerüljön.
- 1.3.11 Az élelmiszerek megfelelő minőségének tanúsítására elfogadható az élelmiszer megfelelő jelölése, valamint a beszállító és a termék azonosítására is alkalmas számla vagy szállítólevél.
- 1.3.12 Bármilyen okból hibásnak ítélt termék átvételét meg kell tagadni, az árut vissza kell utasítani. Kivételt képez ez alól a minőségi bizonylat hiánya. Ha a termék egyébként megfelelő, de a minőségi bizonylat hiányzik, - amennyiben a várható felhasználás ideje és a minőség-megőrzési idő lehetővé teszi - az árut feltételesen át lehet venni, biztosítani kell a jól látható jelölés melletti ("ZÁROLT, NEM FORGALMAZHATÓ" felirat) elkülönített tárolását, és gondoskodni kell a minőségi bizonylat pótlásáról. Az ilyen módon átvett áru is csak a megfelelő minőségi bizonylat megléte mellett használható fel.
- 1.3.13 A hűtést igénylő élelmiszerek átvételét a lehető legrövidebb idő alatt kell elvégezni, és az átvételt követően azokat haladéktalanul a megfelelő hűtőtérbe kell elhelyezni. De az egyéb árucsoportokba tartozó átvett árut is haladéktalanul a megfelelő raktárba kell szállítani és ott a FIFO elv ("először be-először ki") betartása figyelembe vételével elhelyezni.

## 1.4 Élelmiszerekre vonatkozó külön előírások

- 1.4.1 Az élelmiszereket a tevékenység valamennyi szakaszában szakosítottan úgy kell elhelyezni, hogy azokra sem más élelmiszer, sem egyéb anyag tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson, továbbá a terméken feltüntetett tárolási hőmérséklet folyamatosan biztosított legyen. Élelmiszert közvetlenül a földre, padozatra vagy falhoz rakni átmenetileg sem szabad. Kivételt képeznek a palackozott üdítők és a földben termő zöldség- és gyümölcsfélék, földes áruk amelyek a földön, padozaton tárolhatók.
- 1.4.2 Élelmiszert épületen kívül, a szabadban átmenetileg sem szabad tárolni. A raktár nyitás előtti árufogadás feltételeit biztosítani kell úgy, hogy az élelmiszer ne szennyeződjék, a környezeti hatásoktól védett legyen (hő, por, eső, napfény stb.).
- 1.4.3 A raktárban a fogyasztásra alkalmatlanná vált élelmiszert, forgalmazásra nem megfelelő egyéb terméket, a forgalmazható áruk körébe nem tartozó anyagot tartani, állapotot bevinni, illetve a raktározással össze nem függő vagy a tisztaságot veszélyeztető tevékenységet folytatni nem szabad.
- 1.4.4 Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan élelmiszert, amely romlott, romlásra gyanús, szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.  
Minden beszállítás során ellenőrizni kell, hogy a gépjármű:  
- megfelelő állapotú, takarított  
- rendelkezik takarítóeszközzel  
- a beszállított termék csomagolásán az azonosító címkén kívül idegen címke nem található (pl.:M10-es általánosan használt rekesz)
- 1.4.5 Minden beszállítás során ellenőrizni kell, hogy a személyzet tiszta, ápoltságú és rendelkezik:  
- egészségügyi könyvvel  
- védőruhával (lábvédő, köpeny, fejfedő)
- 1.4.6 Az élelmiszerek nyomonkövethetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell.  
Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelésségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti. A lejáratú időket legalább raklaponként, kisebb csomagolási egységeknél darabonként ellenőrizni és a számítógépes rendszerben rögzíteni kell minden termék esetén. Azokat a termékeket, amelyek tételazonosító kóddal (L vagy LOT szám) rendelkeznek, tételenként a tételazonosító rögzítésével kell rögzíteni.
- 1.4.7 Élelmiszerek jelölése csomagolt élelmiszer esetén  
1./ Az élelmiszer megnevezése.  
2./ Az összetevők felsorolása.  
3./ Bizonyos összetevők vagy összetevő csoportok mennyisége.(pl.: a megnevezésben szereplő termékek mennyisége)  
4./ Az élelmiszer előállításához felhasznált anyagokat előállítás kori tömegük csökkenő mennyiségi sorrendjében az „Összetevők” szót követően kell feltüntetni.  
5./ A 19/2004. (II 26.) FVM-ESzCsM-GKM együttes rendeletben meghatározott összetevőket csoportneveik és nevük vagy csoportneveik és E számuk szerint kell feltüntetni az összetevők felsorolásában.  
6./ Előre csomagolt élelmiszer esetén annak nettó mennyisége.

7./Az élelmiszer minőség megőrzési időtartamának lejárat dátuma, illetve mikrobiológiai szempontból gyorsan romló élelmiszer fogyaszthatóságának időpontja. (többféle termék összecsomagolása esetén a legrövidebb lejáratot kell feltüntetni)

8./ A minőség megőrzéséhez szükséges különleges tárolási vagy felhasználási feltételek.

9./ Az élelmiszer előállítójának vagy az Európai Gazdasági Térség valamely államában székhellyel rendelkező forgalmazójának neve vagy cégneve és címe.

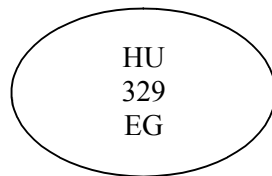
10./ Az eredet vagy származás helye, amennyiben megjelölésének hiánya a fogyasztót megtévesztheti az adott élelmiszer tényleges származása vagy valódi eredete felől.

11./ Azonosító jelölés, állati eredetű élelmiszerek esetén. (Ovális bélyegző feltüntetése)

Jeleznie kell az országnak a nevét, amelyben a létesítmény található. Ez kiírható teljes névvel vagy ISO szabvány szerinti kétbetűs kóddal.

A jelölésnek jeleznie kell a létesítmény engedélyezési számát.

Amennyiben a jelölést egy, a Közösség területé lévő létesítményben helyezik fel, annak ovális alakúnak kell lennie, és tartalmaznia kell a következő rövidítések egyikét: CE, EC, EF, EK vagy EY.



12./ A Magyar Élelmiszerkönyv irányelveiben meghatározott megnevezés, egyéb jelölések alkalmazása.

13./ Felhasználási útmutató, amennyiben ennek hiányában a fogyasztó nem tudná az élelmiszert megfelelően használni.

## 1.5 Állateledelekre vonatkozó külön előírások

1.5.1 Az állateledeleket az élelmiszerektől a tevékenység valamennyi szakaszában elkülönítetten úgy kell elhelyezni, hogy azok sem más élelmiszerre, sem egyéb anyagra tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson.

A raktárban a forgalmazásra alkalmatlanná vált állateledeleket le kell selejtezni.

Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan állateledelt, amely szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.

1.5.2 A termékek nyomon követhetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell. Az azonosító dokumentumnak tartalmaznia kell a termék nevét, ean számát, mennyiségét, a beérkezés dátumát, a termék helyes tárolási körülményeit, a szállító adatait (aláírás, pecsét), a termék fogyaszthatósági / minőség megőrzési idejét tételenként külön feltüntetve (több lejárat esetén mindegyiket a mennyiség jelöléssel).

Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti. A lejárat dátumokat legalább raklaponként, kisebb csomagolási egységeknél darabonként ellenőrizni és a számítógépes rendszerben rögzíteni kell minden termék esetén. Azokat a termékeket, amelyek tételazonosító kóddal (L vagy LOT szám) rendelkeznek, tételenként a tételazonosító rögzítésével kell rögzíteni.

## 1.6 Non-food termékekre vonatkozó külön előírások

### 1.6.1 Vegyi áruk

1.6.1.1 A vegyi árukat az élelmiszerektől a tevékenység valamennyi szakaszában elkülönítetten úgy kell elhelyezni, hogy azok sem más élelmiszere, sem egyéb anyagra tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson.

1.6.1.2 A raktárban a forgalmazásra alkalmatlanná vált vegyi árukat le kell selejtezni. A vegyi áruknak rendelkezni kell biztonsági adattalappal, melyet a franchise partnerek részére CD formában kerül kiadásra. A különösen veszélyes termékeket külön légtérben lehet csak tárolni (hypo, sósav, vízkőoldó stb.)

1.6.1.3 Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan terméket, amely szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.

1.6.1.4 A termékek nyomon követhetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti. A lejáratidőket legalább raklaponként, kisebb csomagolási egységeknél darabonként ellenőrizni és a számítógépes rendszerben rögzíteni kell minden termék esetén. Azokat a termékeket, amelyek tételazonosító kóddal (L vagy LOT szám) rendelkeznek, tételenként a tételazonosító rögzítésével kell rögzíteni.

1.6.1.5 Az alábbi adatokat kell feltüntetni a termékek csomagolásán:

- 1./ A termék megnevezése.
- 2./ Az összetevők felsorolása.
- 3./ Bizonyos összetevők vagy összetevő csoportok mennyisége.(pl. a megnevezésben szereplő termékek mennyisége)
- 4./ A termék előállításához felhasznált anyagokat előállítás kori tömegük csökkenő mennyiségi sorrendjében az „Összetevők” vagy „Ingredients” szót követően kell feltüntetni.
- 5./ 40/2001(XI.23) EÜM rendelete a Kozmetikai termékek biztonságosságáról, gyártási, forgalmazási feltételeiről és közegészségügyi ellenőrzéséről
- 6./ Előre csomagolt termék esetén annak nettó mennyisége, töltő tömege
- 7./ A termék minőség megőrzési időtartamának lejáratidátuma, vagy a gyártás dátuma
- 8./ A minőség megőrzéséhez szükséges különleges tárolási vagy felhasználási feltételek.
- 9./ A termék előállítójának vagy az Európai Gazdasági Térség valamely államában székhellyel rendelkező forgalmazójának neve vagy cégneve és címe.
- 10./ Az eredet vagy származás helye, amennyiben megjelölésének hiánya a fogyasztót megtévesztheti az adott termék tényleges származása vagy valódi eredete felől.
- 11./ Külön rendeletekben meghatározott megnevezés, egyéb jelölések alkalmazása (engedélyszám, termék azonosító szám)
- 13./ Felhasználási útmutató, amennyiben ennek hiányában a fogyasztó nem tudná a terméket megfelelően használni.
- 14./ Figyelmeztető feliratok (veszély, gyúlékonyság stb.)

## 1.6.2 Használati eszközök

1.6.2.1 A termékeket az élelmiszerektől a tevékenység valamennyi szakaszában elkülönítetten úgy kell elhelyezni, hogy azok sem más élelmiszerre, sem egyéb anyagra tisztaság, íz, szag, állag tekintetében káros hatást ne gyakorolhasson.

1.6.2.2 A raktárban a forgalmazásra alkalmatlanná vált termékeket le kell selejtezni.

1.6.2.3 Tilos átvenni, forgalomba hozni olyan terméket, amely szennyezett vagy a csomagolása deformálódott, sérült.

1.6.2.4 A termékek nyomon követhetőségét a raktározás és a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell.

A logisztika folyamata a termék átvételével kezdődik. Az átvevő meggyőződik a szállítólevél és mellékletei meglétéről, annak tartalmi (minőségi, mennyiségi stb.) megfelelőségéről, átvételi bélyeggel látja el, majd az átvétel megtörténtét a számítógépes nyilvántartásban rögzíti. Azokat a termékeket, amelyek tételazonosító kóddal (L vagy LOT szám) rendelkeznek, tételenként a tételazonosító rögzítésével kell rögzíteni.

## 2. A kikerülés feltételei

A beszállítói körből történő kikerülés egyrészt a szállítási jogviszony és együttműködés normál életszakaszában, másrészt bizonyos kritikus szakaszokban.

Ezen két fő csoportba lényegében az alábbi eseteket sorolhatjuk:

| <b>I. A kikerülés esetei az együttműködés normál folyamatában</b>  | <b>II. A kikerülés rendkívüli esetei</b>   |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="331 1196 751 1379">1. A szállítási szerződés és annak valamennyi mellékletének megszűnése a szerződés határozott időtartamának lejártával;</li><li data-bbox="331 1420 759 1635">2. A szállítási szerződés és annak valamennyi mellékletének megszüntetése a szerződés határozott időtartamának lejárta előtt a felek közös megegyezésével.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="852 1196 1366 1379">1. A felek valamelyikének súlyos szerződésszegő magatartása okán a szállítási szerződés és annak valamennyi mellékletének azonnali hatályú, rendkívüli felmondása;</li><li data-bbox="852 1420 1385 1603">2. A feleken kívül álló, egyik félnek sem felróható vis maior események bekövetkezése okán a szerződés felek által történő megszüntetése, illetőleg megszűnése.</li></ol> |

## VI.

### A SZÁLLÍTÓ ÁLTAL A KERESKEDŐTŐL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. Piacszervezés

- 1.1. A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a Szállító számára kialakított egy franchise rendszerben működtetett kereskedelmi aktivitást, amelynek a működtetése a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tagjának a feladata, kötelessége. A CBA Franchise Hálózat működtetése során a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag olyan tevékenységek megvalósítását is a saját működésébe emelt, amely tevékenység kizárólag a Szállító kereskedelmi aktivitásának a megvalósíthatóságát szolgálja. Ez a tevékenység a piacszerzési tevékenység, amelyet a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag önmagában nem képes ellátni, ezért a piacszerzési tevékenységének az ellátásába alvállalkozóként a CBA Franchise Master-Franchise átvevőit is bevonja.
- 1.2. A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a piacszerzési tevékenysége során a következő szolgáltatást nyújtja a Szállító számára a CBA Franchise Hálózat egységes kereskedelem-gazdálkodás politikai elvei, irányai, standardja szerint:
- meghatározza a Szállító partner számára mindazon termékeket, amelyek az együttműködés tárgyát képezhetik
  - meghatározza a Szállító partner termékeinek a struktúráját, amelyet a CBA Franchise Hálózatban egységesen alkalmaznia kell
  - meghatározza a Szállító partner termékeinek az egységes megjelenését, csomagolását
  - meghatározza a Szállító partner termékeinek a csomagoláson megjelenítendő egységes címkézését
  - meghatározza a Szállító partner termékeinek a disztribúcióját, a szállítási címet, a szállítás módját, a szállítás idejét, a szállítási mennyiségeket, a szállítás során betartandó követelményeket a CBA Franchise rendszerében
  - meghatározza a Szállító termékeinek a piacra juttatása során alkalmazandó kereskedelmi technikákat
  - meghatározza a Szállítói termékekről történő információs adás rendszerét
  - meghatározza a Szállítói termékek előállítását dokumentáló gyártmánylapok kötelező tartalmát, azok eljuttatásának a rendszerét
  - meghatározza a Szállító termékeire vonatkozó folyamatos monitoring rendszerét, az azokkal kapcsolatos követelményeket a CBA Franchise Hálózat minőségbiztosítási rendszerének a követelményeiből származtatva
  - meghatározza a Szállító partnerrel történő együttműködés feltételrendszerét és azt a CBA Franchise rendszer egészére kötelező jelleggel biztosítja a Szállító partner számára
  - meghatározza a Szállító partner termékeire vonatkozó kereskedelmi aktivitásokat tárgyévi rendszerben
  - meghatározza a Szállító partner termékeivel kapcsolatos fejlesztési elvárásait a Szállító termékeinek strukturális adottságai alapján, azok teljesítésének követelményeit ütemezi
  - meghatározza a Szállítói termékek Szállító általi nyomon követését, konkurenciával történő összehasonlítás rendszerében
  - folyamatosan méri, értékeli, ellenőrzi a Szállító termékeinek forgalmazását a CBA Franchise rendszerében és az e tevékenység keretében rendelkezésre álló információkat együtt elemzi, értékeli, extrapolálja a Szállító partnerrel a jövőbeni együttműködés fenntarthatósága érdekében

- biztosítja a Szállító partner számára a fizetési kötelezettség állapotjellemzőit, biztosítja a fizetési kötelezettségek teljesítését a CBA Franchise tagok pénzügyi helyzetének az elemzése és értékelése alapján
- biztosítja a Szállító partner számára az egységes másodlagos kondíció értelmezési tartalmakat, azok teljesítésének a bizonylatolásával kapcsolatos egységes tartalmakat
- biztosítja a Szállító partner számára a megbízható, fizetőképes hálózatot.

1.3. A piacszerzési díj mértéke a CBA Franchise rendszerben az adott szállítóval bonyolított forgalom arányában differenciálva maximum:

- élelmiszer gyártók esetében:  
= CBA Franchise Régiós központja 5.0% + Áfa

1.4. A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a fentiekben meghatározott szolgáltatások ellátásáról SZJ 5117 Piacszerzés jogcímmel számlát állít ki. A szolgáltatás teljesítésének az alapját a Hansa-Kontakt Kft. mint a CBA Régiós Tagja és a Szállító között létrejött adott tárgyév vonatkozásában meghatározott és mindkét fél által elfogadott követelményrendszer teljesítése a Kondíciós lapon meghatározott mérőszámok alapján. A Szállító a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag által kiállított számlában szereplő piacszerzés jogcím szerinti ellenértéket - az általános forgalmi adó törvény határozott idejű általános forgalmi adó elszámolása alapján - a számla tartalmában meghatározott a számla kiállítási dátumától számított 15 nap fizetési határnapra kell megfizetnie. A határidőre meg nem fizetett számla ellenértékét a Hansa-Kontakt Kft. a részére történt szállítási és egyéb kötelezettséget tartalmazó számlájából levonhatja, amelyről a Hansa-Kontakt Kft.-nek kompenzáló levéllel kell értesítenie a Szállítót.

Amennyiben a számla összege nem kompenzálható, abban az esetben a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a fizetési felszólítás elküldése után 3 nappal jogosult a számla pénzügyi teljesítéséig a CBA Franchise rendszerébe tartozó minden vállalkozás összességére a kifizetéseket és a beszállításokat korlátozni. Az ebből eredő fizetési késedelem a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag és a CBA Franchise rendszerbe tartozó összes vállalkozás tekintetében nem keletkezik, az abból eredő késedelmi kamat kötelezettség a Felek kölcsönös akarata alapján nem értelmezhető és nem számítható fel a Szállító részéről.

## 2. Üzletviteli tanácsadás

2.1. A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a Szállító partner számára üzletviteli tanácsadást végez a Szállító partner kifejezett kérésére. Az üzletviteli tanácsadás keretében a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a következő tartalommal hajtja végre az üzletviteli tanácsadást:

- az adott tárgyévi CBA Franchise Hálózat működési mechanizmusait és szabályait értelmezi, körvonalazza, megmagyarázza a Szállító partner számára, hogy a Szállító partner a CBA Franchise Hálózat minden tagvállalkozása tekintetében tisztában legyen a franchise-ból eredő jogokkal és kötelezettségekkel
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfeleltetett számviteli, általános forgalmi adó, társasági adó, önkormányzati adó eljárásokat ismertet a Szállító partner számára, hogy a Szállító partner a CBA Franchise Hálózat működési mechanizmusainak immanens elemei alapján valósíthassa meg az áruforgalommal kapcsolatos adókapcsolatok kialakítását a CBA Franchise Hálózat tagjaival

- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően termékdíj tanácsadást végez a Szállító partner számára, amely keretében a Szállító partnernek lehetősége nyílik arra, hogy jogszabálykövető módon alakítsa ki a rendszerét a CBA Franchise Hálózat minden tagvállalata tekintetében. Ennek keretében a CBA Franchise ismerteti a Szállító partner számára, hogy milyen módon és tartalommal, illetve adatközlési kötelezettséggel kell együttműködni a CBA Franchise Rendszergazdájával, valamint a CBA Franchise Hálózat minden tagvállalatával a tekintetben, hogy a termékdíj elszámolását a CBA Franchise Hálózat a jogszabályi előírásoknak hiánytalanul megfelelően legyen képes eleget tenni
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően vámtarifa besorolást hogyan kell végrehajtani a Szállító partner termékei esetében, hogy kell azt értelmezni és jelölni, valamint milyen adatközlési formában kell a CBA Franchise Hálózat számára azt rendelkezésre bocsátani
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően vámtarifa, jövedéki adó besorolást hogyan kell értelmezni a Szállító partner termékeivel kapcsolatosan, a jövedéki adó változásakor milyen adatszolgáltatási kötelezettséget kell teljesítenie a Szállító partnernek a CBA Franchise Hálózat tagjai számára
- a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag ismerteti a Szállító partner számára a CBA Franchise rendszerében az adatfeldolgozásokban bekövetkező változásokat és azokkal kapcsolatos követelményeket, mindazok tartalmi jellemzőit
- A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag ismerteti a Szállító partner számára, hogy a CBA Franchise rendszerben a logisztikai eljárások milyen módon kerültek kialakításra, annak tartalmi meghatározottsága milyen módon lett kidolgozva és mindezekből a Szállító partner a logisztikai feladatai ellátása során milyen módon képes e követelményeket kialakítani a kapcsolódás zökkenőmentes megteremthetősége érdekében.

2.2. Az üzletviteli tanácsadás díjtétele 100.000,-HUF/óra + Áfa.

2.3. A Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a fentiekben meghatározott szolgáltatások ellátásáról SZJ 74-14 üzletviteli tanácsadás jogcímmel számlát állít ki. A szolgáltatás teljesítésének az alapját a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag és a Szállító között létrejött adott tárgyév vonatkozásában meghatározott és mindkét fél által elfogadott kapacitás lekötésre vonatkozó szerződés (Kondíciós lap). A Szállító a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag kiállított számlában szereplő üzletviteli tanácsadás jogcím szerinti ellenértéket - az általános forgalmi adó törvény határozott idejű általános forgalmi adó elszámolása alapján - a számla tartalmában meghatározott a számla kiállítási dátumától számított 15 nap fizetési határnapra kell megfizetnie. A határidőre meg nem fizetett számla ellenértéket a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tagjának történt szállítási és egyéb kötelezettséget tartalmazó számlájából levonhatja, amelyről a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tagjának kompenzáló levéllel kell értesítenie a Szállítót.

2.4. Amennyiben a számla összege nem kompenzálható, abban az esetben a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag a fizetési felszólítás elküldése után 3 nappal jogosult a számla pénzügyi teljesítéséig a CBA Franchise rendszerébe tartozó minden vállalkozás összességére a kifizetéseket és a beszállításokat korlátozni. Az ebből eredő fizetési késedelem a Hansa-Kontakt Kft. mint CBA Régiós Tag és a CBA Franchise rendszerbe tartozó összes vállalkozás tekintetében nem keletkezik, az abból eredő késedelmi kamat kötelezettség a Felek kölcsönös akarata alapján nem értelmezhető és nem számítható fel a Szállító részéről.

### 3. Bolti, illetve régiós egyéb marketing tevékenység és szolgáltatási tevékenység

- 3.1 A régiós központ szervezésében és koordinálásában alapján a CBA Franchise Hálózatba tartozó boltok a Szállító részére nem egyedi akcióhoz köthető marketing szolgáltatást nyújtanak. A bolti marketing tevékenység ellátása különösen az alábbi szolgáltatások nyújtását tartalmazhatja: eladáshelyi ösztönzők, kóstoltatás, kép, wobbler és display, valamint polcsíkon történő kihelyezések, termékismertető tájékoztatók kihelyezése, másodkihelyezések biztosítása, kasszazóna berendezése stb. A display kihelyezéseket abszolút forint értékben és megállapodás keretében kell meghatározni.
- 3.2 A bolti másodlagos gondolavégi kihelyezés díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan maximum 3 % + Áfa.
- 3.3 A bolti display kihelyezés díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan maximum 2 % + Áfa.
- 3.4 Egyéb marketing eszközön történő megjelenítés díjtétele a forgalom alapján differenciáltan a szállító által igényelt szolgáltatással arányosan 3 % + Áfa.
- 3.5 A szállítók által igényelt adatközlési feladatok elvégzésének díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan 5 % + Áfa.
- 3.6 Ártartási garancia vállalásának díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan 3 % + Áfa.
- 3.7 A szolgáltatás teljesítésének igazolása a Szállítónak elküldött értesítő levél alapján történik. Amennyiben a Szállító a szolgáltatás teljesítését a CBA Franchise régiós központja részére írásban megkifogásolja, akkor a Felek egyeztető tárgyalást folytatnak a teljesítésre vonatkozóan. Ebben az esetben a teljesítés igazolása az utolsó megküldött nem vitatott teljesítésigazolás alapján történik. A nem vitatott teljesítésigazolás utólag nem vitatható.
- 3.8 A CBA Franchise Régiós központjainak maximált díjtételei a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan:
- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| ➤ újság megjelenés          | 6.0 % + Áfa |
| ➤ egyéb marketing aktivitás | 4.0% + Áfa  |
| ➤ árubemutató               | 2.0 % + Áfa |
- 3.9 A Régiós központok fentiekben meghatározott szolgáltatásokról SZJ 74-14 számú „Bolti, illetve régiós egyéb marketing díj”, SZJ 74.87.17.9. Logisztikai szolgáltatás, SZJ 74.40.11. Display kihelyezés szolgáltatás, SZJ 72.30.21. Adatfeldolgozási szolgáltatás, SZJ 74.87.17.9. Ártartási garancia szolgáltatás, SZJ 74.14. Árubemutató szolgáltatás, SZJ 74.40.11. Másodlagos gondolavégi kihelyezés szolgáltatás jogcímű számlákat állítanak ki, amelyet a Szállító a számla keltezésétől számított 15 napon belül kifizet a számlát kiállító részére, illetve határidőre nem teljesített fizetés esetén a Hansa – Kontakt Kft. a számlaértékét a soron következő számlából levonja, a kompenzáló levél faxon megküldése után.  
Teljesítés időpontja: A szolgáltatás teljesítése során Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg a hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény előírása alapján. Jogszabályi változás esetén a Szállító hozzájárul ahhoz, hogy a teljesítésre vonatkozó és elszámolás alapját képező feltételrendszert a Franchise Rendszergazda határozza meg, amit a Szállító felé is közöl.

- 3.10 Amennyiben a számla összege nem kompenzálható, úgy a Franchise Rendszergazda és a Hansa – Kontakt Kft. a fizetési felszólítás elküldése után 3 munkanappal jogosult a pénzügyi rendezésig a CBA Franchise Hálózat tagjai általi kifizetések, illetve a beszállítás korlátozására. Ebből eredő fizetési késedelem a CBA részéről nem keletkezik, ebből adódóan a CBA-t késedelmi kamat kötelezettség nem terheli.
- 3.11 A kiállított számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

#### **4. Régiós központok ügynöki tevékenysége**

- 4.1 A régiós központok közvetítőként folyamatosan biztosítja a Szállító és a CBA Franchise Hálózathoz tartozó egységek közötti közvetlen szerződéses kapcsolatot, melynek során a régiós központok ügynökként járnak el.
- 4.2 A logisztikai feladatok ellátásának maximált díjtétele a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan: 5.0 % + Áfa
- 4.3 A szolgáltatás teljesítéséről a régiós központ a „Forgalomra vetített ügynöki jutalék” jogcímű számlát állítja ki. A CBA Franchise Hálózata által megvalósult kereskedelmi forgalom értékviszonya képezi a teljesítést, amely egyben a teljesítés elszámolásának alapja. A teljesítés igazolás alapjául a régiók által létrejött forgalmi adatok szolgálnak. A Szállító vállalja, hogy a számlát a dátumától számított 15 napon belül megfizeti a Régiós központok részére, illetve határidőre nem teljesített fizetés esetén a Régiós központ a számla értékét a soron következő számlából levonja, a kompenzáló levél faxon való megküldése után.
- Teljesítés időpontja: A szolgáltatás teljesítése során Felek határozott időre szóló elszámolásban állapotodnak meg a hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény előírása alapján. Jogszabályi változás esetén a Szállító hozzájárul ahhoz, hogy a teljesítésre vonatkozó és elszámolás alapját képező feltételrendszert a Franchise Rendszergazda határozza meg, amit a Szállító felé is közöl.
- Amennyiben a számla összege nem kompenzálható, úgy a CBA Franchise Rendszergazdája és a Hansa – Kontakt Kft. a fizetési felszólítás elküldése után 3 munkanappal jogosult a pénzügyi rendezésig a CBA Franchise Hálózatának tagjai általi kifizetések, illetve a beszállítás korlátozására. Ebből eredő fizetési késedelem a CBA részéről nem keletkezik, ebből adódóan a CBA-t késedelmi kamat kötelezettség nem terheli.
- A kiállított számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

## **VII.**

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 1.1. A sérelmet szenvedett Beszállító a forgalmazói magatartás tisztességtelenségére alapított polgári jogi igényét közvetlenül a bíróság előtt érvényesítheti.
- 1.2. Ha a mezőgazdasági igazgatási szerv eltiltja a Hansa-kontakt Kft. az üzletszabályzatban szereplő rendelkezés alkalmazásától, mert az nem egyértelmű megfogalmazású, a szolgáltatás, illetve ellenszolgáltatás nincs pontosan meghatározva vagy a Hansa-Kontakt Kft. által felszámított díj nem költségarányos, a Hansa-Kontakt Kft. az üzletszabályzatát a Tv. rendelkezésének megfelelő módon, a hatóság által megjelölt körben és keretek között módosítja.